

**BÁO CÁO ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020  
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2019 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2020  
của Ban Tổng giám đốc Công ty Cổ phần City Auto**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020  
Công ty Cổ phần City Auto**

Tôi thay mặt Công ty xin báo cáo kết quả hoạt động năm 2019 và kế hoạch năm 2020 như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM VÀ TÌNH HÌNH CHUNG**

Năm 2019, ngành công nghiệp Ô tô Việt Nam vẫn còn nhiều khó khăn khi giá bán ô tô đang ở mức cao hơn so với các nước trong khu vực, cơ sở hạ tầng chưa được quy hoạch đồng bộ, đường giao thông chưa được cải thiện, các dịch vụ gửi xe, bãi đậu không thuận lợi.

Với những khó khăn trên, Ban Tổng Giám đốc bám sát tình hình thực tế và đưa ra kế hoạch hợp lý cho mục tiêu chiến lược kinh doanh của Công ty, với sự nỗ lực của toàn thể Cán bộ công nhân viên, City Auto đã đạt được kết quả rất khả quan và dẫn đầu các hạng mục giải thưởng của Ford Việt Nam và Hyundai Thành Công.

**II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH – DỊCH VỤ NĂM 2019**

Khắc phục khó khăn, năm 2019 CTF đã đạt được những thành công lớn, thay đổi diện mạo, nâng cấp toàn hệ thống bán hàng và dịch vụ và đặc biệt mở rộng thị phần trở thành một trong những Đại lý hàng đầu thị trường Ford tại Việt Nam và Hyundai Thành Công.

**1. Các hoạt động năm 2019**

Trên đà phát triển không ngừng, năm 2019 City Auto tiếp tục phát huy thế mạnh về số lượng xe bán và doanh số bán xe tại Việt Nam City Auto xứng đáng danh hiệu Top Đại lý bán lẻ của Ford Việt Nam cũng như Hyundai Thành Công và bao gồm các giải thưởng danh giá khác. Ngoài ra mảng kinh doanh xe cũ cũng đạt những thành công đáng kể. Cùng với các thành tích đạt được từ kinh doanh xe, mảng kinh doanh dịch vụ vươn lên mạnh mẽ đứng đầu bảng tiêu chí về doanh số và chất lượng Dịch vụ.

Căn cứ theo kế hoạch và chủ trương của Hội đồng quản trị, năm 2019 CTF đầu tư xây dựng 2 Chi nhánh: Công ty Cổ phần Auto Bình Phước và Công ty Cổ phần Truck & Bus Trường Chinh (Thông qua Công ty Cổ phần Auto Trường Chinh). Tiếp đến thành lập điểm kinh doanh tại Xa Lộ Hà Nội, Phường An Phú, Quận 2 (Thông qua Công ty Cổ phần Ô Tô Phú Mỹ).

CHỈ TIÊU	ĐVT	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	Mức độ hoàn thành (%)
Số lượng xe bán	Xe	6.900	7.522	109%
Doanh thu thuần	Triệu đồng	5.100.000	6.353.337	125%
Trong đó: - Bán hàng	Triệu đồng	4.704.948	5.957.178	127%
- Dịch vụ	Triệu đồng	388.438	379.544	98%
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	100.000	54.791	55%
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	80.000	43.930	55%

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất – kiểm toán năm 2019

### 3. Tình hình tài sản

CHỈ TIÊU	ĐVT	31/12/2019	31/12/2018	Tỷ lệ (%) 2019/2018
Tài sản cố định hữu hình	Triệu đồng	76.043	53.559	142%
Tài sản cố định vô hình	Triệu đồng	85.416	85.035	100%
Tổng tài sản cố định	Triệu đồng	161.459	138.594	116%

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất – kiểm toán năm 2019

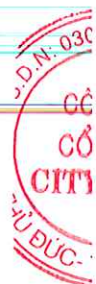
### 4. Tình hình nhân sự và chế độ phúc lợi

#### 2.1. Tình hình nhân sự

- Số lượng cán bộ công nhân viên CTF tính đến 31/12/2019 là: 1.135 người, tính đến tỷ lệ nghỉ việc là 2%.
- Thu nhập bình quân của Cán bộ nhân viên: 11,000,000 đồng/1 Công nhân viên.
- Chính sách trả lương:
  - Khối Sales: Do cơ chế đặc thù của ngành phân phối ô tô, các nhân viên thuộc khối Sales ngoài lương cố định sẽ được hưởng hoa hồng từ việc bán sản phẩm. Vì vậy, thu nhập của Khối Sales là không giới hạn.
  - Khối Hỗ trợ: Khối Hỗ trợ đóng vai trò rất quan trọng trong việc duy trì, vận hành công ty. Vì vậy, nhân viên làm việc tại khối hỗ trợ cũng luôn được sự quan tâm sát sao từ Ban Tổng giám đốc. Thu nhập của nhân viên khối Hỗ trợ cũng không ngừng được cải thiện, đảm bảo điều kiện tốt nhất để làm việc.

#### 2.2. Chính sách chế độ phúc lợi

- Chính sách lao động: điều kiện và môi trường làm việc sạch sẽ, khang trang. Nhân viên văn phòng được trang bị đồng phục chuyên nghiệp. Lao động trực tiếp được trang bị đầy đủ các phương tiện bảo hộ lao động, vệ sinh lao động. Công tác an toàn lao động được đặt lên hàng đầu, các nguyên tắc an toàn kỹ thuật được tuân thủ nghiêm



ngặt, lịch bảo trì bảo dưỡng máy móc trang thiết bị được đảm bảo không để xảy ra tai nạn lao động;

- Chế độ bảo hiểm và phụ cấp: Tất cả nhân viên chính thức của Công ty đều được hưởng các chế độ bảo hiểm như: bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật. Ngoài ra công ty còn mua bảo hiểm tai nạn cho tất cả người lao động. Tùy theo công việc, nhân viên còn nhận được các phụ cấp như phụ cấp xăng xe, phụ cấp đoàn thể...

- Phúc lợi khác: Hỗ trợ bữa ăn trưa, khám sức khỏe định kỳ hàng năm, thăm quan du lịch, thai sản, hiếu hỉ...

- Chính sách khen thưởng: Công ty có chính sách khen thưởng xứng đáng cho các cá nhân có công lao đóng góp đối với hoạt động của công ty đồng thời có biện pháp xử lý kỷ luật đối với các cá nhân có hành vi gây ảnh hưởng xấu đến công ty.

### **5. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty.**

- Công ty thực hiện các chính sách đúng với quy định của Bộ luật lao động và các văn bản hướng dẫn của Nhà nước.

- Công ty luôn tạo môi trường làm việc sáng tạo, đầy đủ... chú trọng phát triển cơ sở vật chất, xây dựng môi trường làm việc hiện đại và thân thiện CBCNV.

- Công ty luôn khuyến khích CBCNV đồng hành cùng Công ty tham gia các hoạt động thiện nguyện, tỏ lòng nhân ái với cộng đồng như: xây dựng nhà tình thương, ủng hộ quà tết cho hộ nghèo địa phương...

## **III. KẾ HOẠCH, PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC NĂM 2019**

### **1. Phương hướng hoạt động năm 2020**

- Từ kết quả năm 2020 Ban Tổng Giám đốc tiếp tục bám sát nắm vững sự ổn định, phát triển bền vững. Chủ động đưa ra kế hoạch linh hoạt nhằm thích ứng với sự thay đổi của thị trường, đặc biệt là những chính sách liên quan đến cạnh tranh và giá cả.

- Tăng cường công tác kiểm soát chi phí hoạt động Công ty. Tăng cường quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn tài chính.

- Linh hoạt trong quá trình điều hành, đảm bảo kết quả thực hiện đúng mục tiêu đề ra.

- Duy trì đảm bảo thực hiện công bố thông tin đúng theo quy định của luật chứng khoán.

- Xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2020 phù hợp với tình hình thực tế, theo sát diễn biến nền kinh tế và tập trung nỗ lực hoàn thành các mục tiêu đề ra.

### **2. Kế hoạch kinh doanh năm 2020**

7979603  
NG TY  
PHẦN  
AUTC  
P.HỒ C

Căn cứ vào tình hình kinh doanh năm 2019, Ban Tổng Giám đốc lên kế hoạch kinh doanh năm 2020, các chỉ tiêu dự kiến như sau:

CHỈ TIÊU	ĐVT	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	Mức độ hoàn thành (%)
Số lượng xe bán	Xe	7.522	7.800	103%
Doanh thu	Triệu đồng	6.353.337	6.400.000	101%
Trong đó: - Bán hàng	Triệu đồng	5.957.178	6.050.000	101%
- Dịch vụ	Triệu đồng	379.544	350.000	92%
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	54.791	50.000	91%
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	43.930	40.000	91%

### 3. Kế hoạch triển khai các dự án năm 2020

Ngoài kế hoạch kinh doanh năm 2019 như trên Ban Tổng Giám đốc và Hội đồng quản trị họp thống nhất đưa ra kế hoạch các phát triển các dự án như sau:

- ❖ Xây dựng và thành lập Công ty cổ phần City Auto Vũng Tàu (Vũng Tàu Ford);
- ❖ Xây dựng và thành lập Công ty cổ phần City Auto Tân Thuận (Tân Thuận Ford);
- ❖ Cùng cố ổn định hoạt động kinh doanh của các Công ty ô tô trực thuộc.

## IV. KẾT LUẬN

Kính gửi Đại hội, tôi đã báo cáo và trình bày đến Quý cổ đông về đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh 2019 và phương hướng hoạt động năm 2020 của Công ty Cổ phần City Auto.

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự tin tưởng gắn bó đồng hành của Quý cổ đông.

Kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020.

TM. BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG GIÁM ĐỐC



TRẦN TRUNG CHÁNH